



SEKTOR PELANCONGAN – PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG - (PKPB)

Dikemaskini pada 16 Mac 2021

Merangkumi

- **Pemanduan Pemandu Pelancong** melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar (*city tour*), Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat (*in-house tour*) di kawasan PKPB tidak melebihi 10 orang.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.
- Operasi di kawasan PKPD.

Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM.
- Mematuhi SOP yang ditetapkan oleh Kerajaan sepanjang tempoh PKPB
- SOP Sektor Pengangkutan Awam Darat
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi tidak melebihi jam 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi tidak melebihi jam 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tanggungjawab pengusaha Tour Operating Business And Travel Agency Business (TOBTAB) terhadap pemandu bas Dan pemandu pelancong	<ul style="list-style-type: none"> • Semua pengusaha (TOBTAB) hendaklah memastikan pemandu bas dan pemandu pelancong memakai pelitup muka sepanjang aktiviti pelancongan berlangsung. • Pengusaha (TOBTAB) hendaklah memastikan setiap pemandu bas dan pemandu pelancong perlu membuat saringan gejala sebelum memulakan tugas. Jika pekerja tersebut menunjukkan gejala demam (suhu melebihi 37.5°C), batuk, sakit tekak atau susah nafas, individu tersebut tidak dibenarkan bekerja dan perlu dirujuk ke Pusat Kesihatan terdekat. • Pengusaha (TOBTAB) perlu memastikan pemandu bas dan pemandu pelancong sentiasa membuat pengumuman peringatan berkala melalui perakam suara di dalam bas berkaitan penjarakan fizikal serta keperluan lain wabak menangani wabak COVID-19. • Syarikat pengusaha perlu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan SOP oleh para pelancong di bawah seliaannya. Sebarang ketidakpatuhan boleh dikenakan tindakan penguatkuasaan oleh para pegawai penguatkuasa di bawah Akta 342 ke atas syarikat dan orang awam.



SEKTOR PELANCONGAN – PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG - (PKPB)

Dikemaskini pada 16 Mac 2021

Merangkumi

- **Pemanduan Pemandu Pelancong** melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar (*city tour*), Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat (*in-house tour*) di kawasan PKPB tidak melebihi 10 orang.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.
- Operasi di kawasan PKPD.

Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- *Patient under Investigation (PUI)* & *Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM.
- Mematuhi SOP yang ditetapkan oleh Kerajaan sepanjang tempoh PKPB
- SOP Sektor Pengangkutan Awam Darat
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi tidak melebihi jam 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi tidak melebihi jam 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Had kapasiti kenderaan dan penjarakan fizikal di dalam bas persiaran	<ul style="list-style-type: none"> • Kapasiti bas adalah berdasarkan jumlah kerusi. • Pemandu dan penumpang bas pelancong adalah diwajibkan memakai pelitup muka (<i>face mask</i>) dan mengurangkan interaksi.
Pemanduan jenis Alam Semulajadi (<i>Eco-trail</i> dan Setempat Premis)	<ul style="list-style-type: none"> • Aktiviti pemanduan berdasarkan kepada bilangan pelancong yang bersesuaian termasuk pemandu pelancong dengan mengambil kira penjarakan fizikal dapat dilaksanakan dengan efektif. • Peralatan-peralatan semasa aktiviti pelancongan perlu dibersihkan dan didisinfeksi atau dilupuskan selepas setiap aktiviti. • Pemandu pelancong dan pelancong perlu mematuhi syarat-syarat / SOP yang ditetapkan oleh Badan Pengurusan atau Agensi Kerajaan yang mengurus kawasan tersebut. • Pelancong dikehendaki membawa bekalan makanan sendiri (<i>pack food</i>) sepanjang aktiviti alam semulajadi.



SEKTOR PELANCONGAN – PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG - (PKPB)

Dikemaskini pada 16 Mac 2021

Merangkumi

- **Pemanduan Pemandu Pelancong** melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar (*city tour*), Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat (*in-house tour*) di kawasan PKPB tidak melebihi 10 orang.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.
- Operasi di kawasan PKPD.

Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM.
- Mematuhi SOP yang ditetapkan oleh Kerajaan sepanjang tempoh PKPB
- SOP Sektor Pengangkutan Awam Darat
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi tidak melebihi jam 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi tidak melebihi jam 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pembersihan dan disinfeksi	<ul style="list-style-type: none"> • Pemandu bas bertanggungjawab untuk membersihkan <i>hand rail</i> pintu bas setiap kali pelancong turun dan naik bas. • Pengusaha (TOBTAB) hendaklah melaksanakan pembersihan bas dengan sempurna selepas setiap lawatan setelah tamat waktu operasi.
Pemakaian pelitup muka	<ul style="list-style-type: none"> • Pelancong, pemandu kenderaan pelancongan dan pemandu pelancong diwajibkan memakai pelitup muka sepanjang di dalam aktiviti pemanduan tersebut.
Saringan kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> • Pemandu kenderaan / pemandu pelancong perlu mengambil suhu badan dan melaksanakan saringan bagi mengesan gejala berkaitan COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari sebelum pelancong dibenarkan menaiki bas. • Pekerja / pelawat yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C atau bergejala tidak dibenarkan memasuki kenderaan pelancongan / premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan dengan segera serta tidak dibenarkan hadir bekerja.



SEKTOR PELANCONGAN – PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG - (PKPB)

Dikemaskini pada 16 Mac 2021

Merangkumi

- **Pemanduan Pemandu Pelancong** melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar (*city tour*), Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat (*in-house tour*) di kawasan PKPB tidak melebihi 10 orang.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.
- Operasi di kawasan PKPD.

Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- *Patient under Investigation (PUI)* & *Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM.
- Mematuhi SOP yang ditetapkan oleh Kerajaan sepanjang tempoh PKPB
- SOP Sektor Pengangkutan Awam Darat
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi tidak melebihi jam 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi tidak melebihi jam 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penggunaan <i>hand sanitizer</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pengusaha (TOBTAB) menyediakan <i>hand sanitizer</i> di dalam bas. • Pelancong hendaklah menggunakannya setiap kali turun dan naik bas. Pelancong hendaklah membawa sendiri <i>hand sanitizer</i> untuk kegunaan sendiri di tempat pelancongan. (Contohnya apabila berhenti di R&R dan tempat pelancongan).
Merekod butiran pemandu pelancong, pemandu bas dan pelancong yang menyertai aktiviti pelancongan	<ul style="list-style-type: none"> • Mewajibkan pelancong dan pekerja mengimbas kod QR MySejahtera atau merekodkan kehadiran secara manual sekiranya tiada liputan internet, sebelum melakukan aktiviti. • Rekod pelancong dan pekerja perlu disimpan sekurang-kurangnya 6 bulan sebelum dilupuskan. • Jika terdapat peningkatan suhu badan selepas lawatan, individu tersebut perlu dirujuk kepada Klinik Kesihatan.
Urusan pembayaran perkhidmatan	<ul style="list-style-type: none"> • Pembayaran digalakkan secara <i>cashless</i> atas talian dan tiada sentuhan langsung.
Penyediaan Garis Panduan untuk pelancong	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan pamflet Garis Panduan “Do” dan “Dont’s” di dalam bas untuk pelancong mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.



SEKTOR PELANCONGAN – PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG - (PKPB)

Dikemaskini pada 16 Mac 2021

Merangkumi

- **Pemanduan Pemandu Pelancong** melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar (*city tour*), Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat (*in-house tour*) di kawasan PKPB tidak melebihi 10 orang.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.
- Operasi di kawasan PKPD.

Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM.
- Mematuhi SOP yang ditetapkan oleh Kerajaan sepanjang tempoh PKPB
- SOP Sektor Pengangkutan Awam Darat
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi tidak melebihi jam 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi tidak melebihi jam 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Aktiviti lawatan ke kawasan produk pelancongan	<ul style="list-style-type: none"> • Pemandu pelancong perlu memastikan pematuhan pelancong terhadap aktiviti pelancongan yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan di mana lawatan dibuat. • Penterjemahan maklumat produk pelancongan dilaksanakan di dalam bas. Hanya aktiviti lawatan dan mengambil gambar dilakukan di lokasi produk pelancongan. • Pemandu pelancong dan pelancong perlu sentiasa mengamalkan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter sepanjang aktiviti pelancongan berlangsung.
Peranan pemandu pelancong selaku penyelaras di lapangan	<ul style="list-style-type: none"> • Pemandu pelancong bertanggungjawab untuk menyelaras dan memastikan langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19 dipatuhi sepanjang aktiviti pemanduan. • Memastikan pemantauan serta kawalan pergerakan dan pematuhan SOP oleh para pelancong di lapangan.



SEKTOR PELANCONGAN – PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG - (PKPB)

Dikemaskini pada 16 Mac 2021

Merangkumi

- **Pemanduan Pemandu Pelancong** melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar (*city tour*), Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat (*in-house tour*) di kawasan PKPB tidak melebihi 10 orang.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.
- Operasi di kawasan PKPD.

Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- *Patient under Investigation (PUI)* & *Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM.
- Mematuhi SOP yang ditetapkan oleh Kerajaan sepanjang tempoh PKPB
- SOP Sektor Pengangkutan Awam Darat
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi tidak melebihi jam 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi tidak melebihi jam 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tanggungjawab pelancong sekiranya tidak sihat	• Pelancong dikehendaki memaklumkan kepada pemandu pelancong sekiranya mempamerkan gejala COVID-19 / demam semasa aktiviti pelancongan.
Pelupusan <i>face mask</i>	• <i>Face mask</i> yang telah digunakan di masukkan ke dalam tong sampah bertutup untuk dilupuskan.
Tanggungjawab pemilik premis dan pelanggan	• Pemilik premis perlu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuan SOP oleh para pelanggan yang berkunjung ke premis mahupun <i>booth</i> promosi fizikal. Sebarang ketidakpatuhan boleh dikenakan tindakan penguatkuasaan oleh para pegawai penguatkuasa di bawah Akta 342 ke atas pemilik premis dan orang awam.