



## Merangkumi

- Program Pengalaman Homestay bagi penerimaan tetamu di rumah *Annex* / berasingan daripada rumah pemilik pengusaha homestay.
- *Cafe* / dapur (*dine in ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* / tempahan berkumpulan / *served buffet*).

## Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Bilik penginapan di dalam rumah pemilik pengusaha *homestay*.
- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.

## Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada PBT.
- *Patient under Investigation (PUI)* dan *Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM.
- Lain-lain arahan.

**Waktu Beroperasi**

**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**

**Kapasiti Pekerja**

**100% (keperluan sebenar)**

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Protokol pencegahan penyakit dan sekatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengusaha perlu menyediakan protokol di premis <i>homestay</i> yang meliputi pengawasan penyakit dan pencegahan penyebaran jangkitan mengikut standard yang ditetapkan Kementerian Kesihatan Malaysia.</li> <li>• Keutamaan kepada <i>homestay</i> yang mempunyai <i>Annex</i> (akses masuk berlainan dari tuan rumah) atau rumah berasingan (<i>kampungstay</i>).</li> </ul>
MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Syarikat / premis diwajibkan mendaftar dan memuat turun aplikasi MySejahtera untuk digunakan oleh pelanggan / tetamu yang memasuki premis.</li> <li>• Pekerja, pembekal dan pelanggan / tetamu diwajibkan menggunakan aplikasi MySejahtera untuk pengesanan kontak rapat.</li> <li>• Pelanggan / tetamu perlu mencatatkan nama dan nombor telefon sebelum memasuki premis jika tidak menggunakan aplikasi MySejahtera atau tiada liputan internet.</li> </ul>
Saringan kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menempatkan petugas tetap bagi melaksanakan pemeriksaan suhu badan dengan alat pengimbas suhu dan saringan gejala COVID-19 seperti batuk, sakit tekak atau sesak nafas ke atas tetamu dan memastikan pekerja / tetamu daftar masuk MySejahtera, memakai pelitup muka dan hand sanitizer sebelum dibenarkan memasuki premis.</li> <li>• Pekerja / tetamu yang mempunyai suhu melebihi 37.5C sebagai demam atau bergejala tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan berhampiran serta tidak dibenarkan hadir bekerja / memasuki premis.</li> </ul>



## Merangkumi

- Program Pengalaman Homestay bagi penerimaan tetamu di rumah *Annex* / berasingan daripada rumah pemilik pengusaha homestay.
- Cafe / dapur (*dine in ala carte / takeaway / delivery / room service / tempahan berkumpulan / served buffet*).

## Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Bilik penginapan di dalam rumah pemilik pengusaha *homestay*.
- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.

## Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada PBT.
- *Patient under Investigation (PUI)* dan *Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM.
- Lain-lain arahan.

**Waktu Beroperasi**

**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**

**Kapasiti Pekerja**

**100% (keperluan sebenar)**

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Laporan kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laporkan kepada Pejabat Kesihatan yang berdekatan sekiranya berlaku jumlah ketidakhadiran pekerja yang ramai (melebihi 50% jumlah pekerja) kerana demam atau bersimptom.</li> <li>• Pekerja dan pelancong yang mempunyai suhu badan 37.5 celsius ke atas menunjukkan sebarang simptom hendaklah dirujuk ke Klinik Panel Syarikat atau Klinik Kesihatan yang berdekatan serta merta.</li> </ul>
Penjarakan fizikal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penjarakan fizikal diamalkan dengan menanda jarak 1 meter di lantai, meja dan kerusi di kawasan seperti surau, dewan serbaguna dan khemah rehat dan mengamalkan penjarakan fizikal di antara 1 hingga 3 meter di dalam kolam renang.</li> <li>• Jarak antara pelanggan sekurang-kurangnya 1 meter di tempat umum dan semasa urusan di kaunter / pejabat.</li> <li>• Tetamu wajib memakai pelitup muka di kawasan awam premis <i>homestay</i>.</li> </ul>
Pembersihan dan sanitasi (nyah kuman)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proses sanitasi dan pembersihan perlu dilaksanakan sepanjang masa terutamanya di kawasan umum seperti surau, dewan serbaguna, khemah rehat, tandas, bilik penginapan, ruang makan dan tempat rekreasi.</li> <li>• Pengusaha hendaklah menyediakan <i>hand sanitizer</i> di <i>common area</i>.</li> <li>• Sekurang-kurangnya 3 kali atau lebih dalam sehari di kawasan umum.</li> </ul>



## Merangkumi

- Program Pengalaman Homestay bagi penerimaan tetamu di rumah *Annex* / berasingan daripada rumah pemilik pengusaha homestay.
- Cafe / dapur (*dine in ala carte / takeaway / delivery / room service / tempahan berkumpul / served buffet*).

## Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Bilik penginapan di dalam rumah pemilik pengusaha *homestay*.
- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.

## Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada PBT.
- *Patient under Investigation (PUI)* dan *Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM.
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Berdasarkan Lesen

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Etika semasa program	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kemudahan surau dalam tempat program perlu dikawal dengan amalan dua orang pada satu masa.</li> <li>• Restoran / cafe / sajian dalam premis dibenarkan beroperasi bagi perkhidmatan <i>dine in / packed food / take away / served buffet</i> dengan mematuhi penjarakan fizikal dan menghadkan jumlah pengunjung pada satu-satu masa.</li> <li>• Hidangan secara <i>self-buffet</i> adalah dibenarkan dengan syarat penggunaan sarung tangan pakai buang (<i>disposable glove</i>) secara individu.</li> <li>• Pemakluman mengenai kesihatan COVID-19 akan diumumkan sebelum dan selepas program.</li> </ul>
Penyediaan Garis Panduan untuk pelancong	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyediakan risalah Garis panduan “Do” dan Don’ts” di dalam premis mengenai langkah-langkah pencegahan penulatan wabak COVID-19.</li> </ul>
Kebersihan tangan di kawasan umum / lobi masuk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kemudahan <i>hand sanitizer</i> atau menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun di kawasan umum.</li> </ul>



## Merangkumi

- Program Pengalaman Homestay bagi penerimaan tetamu di rumah *Annex* / berasingan daripada rumah pemilik pengusaha homestay.
- Cafe / dapur (*dine in ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* / tempahan berkumpulan / *served buffet*).

## Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Bilik penginapan di dalam rumah pemilik pengusaha *homestay*.
- Sila rujuk perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang.

## Arahan Tetap

- Peraturan 18 PUA 97/2021.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada PBT.
- *Patient under Investigation (PUI)* dan *Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM.
- Lain-lain arahan.

**Waktu Beroperasi**

**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**

**Kapasiti Pekerja**

**100% (keperluan sebenar)**

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tanggungjawab premis penginapan dan tetamu <i>homestay</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemilik premis penginapan perlu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan SOP oleh para tetamu <i>homestay</i>. Sebarang ketidakpatuhan terhadap boleh dikenakan tindakan penguatkuasaan oleh para pegawai penguatkuasa di bawah Akta 342 ke atas pemilik premis dan orang awam.</li> <li>• Memastikan bilangan petugas yang mencukupi dan perlu ditempatkan dan perlu ditempatkan untuk memantau serta mengawal pergerakan dan pematuhan SOP oleh tetamu di premis / tempat umum <i>homestay</i>.</li> </ul>