



# SOP MAJLIS / BUFFET BERBUKA PUASA / BERSAHUR (PKPP)

DIKEMASKINI: 13 APRIL 2021

## Merangkumi:

- Majlis Berbuka Puasa.
- Buffet Ramadhan di Restoran / Hotel / Coffee House / Premis Jualan Makanan.
- Waktu operasi kedai makan untuk bersahur.

## Perkara Dibenarkan:

- Tempat penganjuran majlis di dalam dewan atau premis atau tempat terbuka

## Perkara Tidak Dibenarkan:

- Majlis/Buffet Ramadhan tidak dibenarkan sekiranya sukar untuk mengawal keadaan di mana terdapat ramai orang pada satu-satu masa *dan* sukar untuk mengawal keperilakuan.
- Hidangan makanan secara **buffet layan diri**.
- Pergerakan ke kawasan PKPP / PKP / PKPD.
- Penganjuran di kawasan PKP dan PKPD
- Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan hadir.

## Arahan Tetap:

- Peraturan 17 P.U. (A) 98/2021
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- SOP-SOP berkaitan yang diluluskan oleh KKM dan MKN di bawah Akta 342.
- SOP-SOP berkaitan dibawah Kementerian dan Agensi.
- Peraturan di bawah PBT.

Waktu Beroperasi	Penganjuran Majlis / Buffet Berbuka Puasa dibenarkan beroperasi seperti biasa mengikut syarat lesen/permit perniagaan. Bagi hotel / restoran / kedai makan / coffee house yang menyediakan juadah sahur dibenarkan melanjutkan operasi sehingga jam 6.00 pagi.		Kapasiti Tetamu/ Pelanggan	Mengikut saiz ruang dan penjarakan fizikal
<b>AKTIVITI DAN PROTOKOL BAGI PENGANJUR MAJLIS/ PENGUSAHA BUFFET RAMADHAN</b>				
Tindakan	Penerangan Ringkas			
Proses Kehadiran Tetamu/ Pelanggan	a. Menetapkan dan menandakan secara jelas <b>laluan khas keluar dan masuk</b> tetamu/pelanggan dan <b>perimeter kawasan majlis/tempat berbuka puasa</b> terutamanya bagi penganjuran majlis di tempat terbuka atau rumah persendirian b. <b>Kaunter pendaftaran</b> hendaklah diwujudkan di pintu masuk bertujuan memastikan bilangan kehadiran, membuat <b>pemeriksaan suhu badan</b> , saringan gejala batuk, sakit tekak, selsema dan sesak nafas. Tetamu/pelanggan dengan suhu badan melebihi 37.5 celsius atau bergejala tidak dibenarkan masuk. c. Penganjur/pengusaha/petugas/pramusaji ( <i>waiter</i> )/pekerja juga perlu menjalani saringan kesihatan dan tidak bergejala. d. Penganjur/pengusaha dan tetamu/pelanggan <b>diwajibkan memakai pelitup muka (face mask)</b> . e. Memastikan tetamu/pelanggan <b>mematuhi penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter</b> semasa menunggu giliran di kaunter pendaftaran. f. Petugas di kaunter pendaftaran perlu memastikan tetamu/pelanggan <b>membersihkan tangan (hand sanitizer)</b> sebelum masuk. g. Mengawal pintu masuk dan kehadiran tetamu/pelanggan yang masuk ke dalam ruang majlis. h. Kehadiran tetamu/pelanggan hendaklah <b>tertakluk kepada saiz keluasan ruang dan penjarakan fizikal</b> .			
Pendaftaran tetamu/ pelanggan	a. Semua penganjuran majlis/pengusaha buffet Ramadhan <b>mesti mendaftarkan tetamu/pelanggan</b> untuk simpanan dan rekod sekiranya berlaku kes jangkitan dengan menggunakan aplikasi MySejahtera atau secara manual (nama dan no. Telefon) sekiranya di kawasan yang tiada liputan Internet. b. Kehadiran tetamu/pelanggan dari kalangan bayi dan kanak-kanak tidak digalakkan.			
Ruang Majlis/Buffet Ramadhan	a. Melakukan <b>pembersihan dan disinfeksi mengikut garis panduan KKM</b> sebelum dan selepas majlis/buffet Ramadhan di kawasan ruang majlis/ruang makan, kerusi dan meja, alatan catering, surau, tandas dan mana-mana kawasan, permukaan atau alatan/barangan yang kerap disentuh. b. Memastikan tempat penganjuran majlis/ruang makan mempunyai pengudaraan yang baik. c. <b>Memperbanyak tempat (station) hidangan buffet</b> bagi mengelakkan tetamu/pelanggan tertumpu atau bersesak di satu-satu tempat sahaja. d. Memastikan <b>penjarakan fizikal tetamu/pelanggan sekurang-kurangnya 1 meter semasa di meja makan</b> . e. Sebarang penyediaan makanan adalah sama ada secara <i>pack-food</i> , hidang ( <i>served</i> ), <i>dome setting</i> atau <b>buffet yang hanya diseliakan oleh pramusaji atau pekerja untuk mencedok makanan ke pinggan tetamu / pelanggan</b> . f. Pramusaji/petugas/pekerja mesti memakai pelitup muka semasa menghidangkan makanan.			



## SOP MAJLIS / BUFFET BERBUKA PUASA / BERSAHUR (PKPP)

DIKEMASKINI: 13 APRIL 2021

**Merangkumi:**

- Majlis Berbuka Puasa.
- Buffet Ramadhan di Restoran / Hotel / Coffee House / Premis Jualan Makanan.
- Waktu operasi kedai makan untuk bersahur.

**Perkara Dibenarkan:**

- Tempat penganjuran majlis di dalam dewan atau premis atau tempat terbuka

**Perkara Tidak Dibenarkan:**

- Majlis/Buffet Ramadhan tidak dibenarkan sekiranya sukar untuk mengawal keadaan di mana terdapat ramai orang pada satu-satu masa *dan* sukar untuk mengawal keperilakuan.
- Hidangan makanan secara **buffet layan diri**.
- Pergerakan ke kawasan PKPP / PKP / PKPD.
- Penganjuran di kawasan PKP dan PKPD
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan hadir.

**Arahan Tetap:**

- Peraturan 17 P.U. (A) 98/2021
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- SOP-SOP berkaitan yang diluluskan oleh KKM dan MKN di bawah Akta 342.
- SOP-SOP berkaitan dibawah Kementerian dan Agensi.
- Peraturan di bawah PBT.

Waktu Beroperasi	Penganjuran Majlis / Buffet Berbuka Puasa dibenarkan beroperasi seperti biasa mengikut syarat lesen/permit perniagaan. Bagi hotel / restoran / kedai makan / coffee house yang menyediakan juadah sahur dibenarkan melanjutkan operasi sehingga jam 6.00 pagi.	Kapasiti Tetamu/ Pelanggan	Mengikut saiz ruang dan penjarakan fizikal
------------------	--	----------------------------	--

**AKTIVITI DAN PROTOKOL BAGI TETAMU MAJLIS/ PELANGGAN BUFFET RAMADHAN**

Tindakan	Penerangan Ringkas
Proses Ketibaan Tetamu/Pelanggan	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mengikut arahan penganjur/pengusaha di kaunter pendaftaran di pintu masuk bagi membuat pemeriksaan suhu badan dan saringan gejala batuk, sakit tekak, selsema dan sesak nafas. Tetamu/pelanggan dengan suhu badan melebihi 37.5 celsius atau bergejala tidak dibenarkan masuk.</li> <li>Para tetamu/pelanggan membersihkan tangan (<i>hand sanitizer</i>).</li> <li>Semasa menunggu giliran di kaunter pendaftaran, para tetamu/pelanggan mematuhi penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter dengan mengikut penandaan yang telah ditetapkan oleh penganjur/pengusaha.</li> <li>Tetamu/pelanggan diwajibkan memakai pelitup muka (<i>face mask</i>).</li> <li>Individu yang mempunyai penyakit kronik dinasihatkan untuk tidak menyertai atau hadir ke majlis/ buffet Ramadhan.</li> </ol>
Pendaftaran Tetamu/Pelanggan	<ol style="list-style-type: none"> <li>Semua tetamu/pelanggan mesti mendaftarkan nama, nombor telefon dan masa kehadiran seperti yang ditetapkan oleh penganjur majlis/pengusaha menggunakan aplikasi MySejahtera atau secara manual sekiranya di kawasan yang tiada liputan Internet.</li> </ol>
Semasa Majlis	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mengambil kedudukan seperti yang telah ditanda atau ditetapkan oleh penganjur/pengusaha.</li> <li>Mengelakkan sembang dekat (<i>close conversation</i>).</li> <li>Beratur mengambil makanan secara tertib dalam kedudukan penjarakan 1 meter dan mengurangkan komunikasi semasa mengambil makanan yang disediakan.</li> <li>Makan dalam kedudukan penjarakan dan tidak berkumpul semasa makan.</li> <li>Tidak bersesak dan menjaga jarak di dalam lif, surau, tandas atau mana-mana ruang di tempat majlis/buffet Ramadhan dianjurkan.</li> <li>Tetamu/pelanggan digalakkan untuk membawa kelengkapan sembahyang/sejadah sendiri untuk solat di surau di tempat majlis/buffet Ramadhan dianjurkan.</li> <li>Dilarang berkumpul atau berhimpun di luar ruang majlis/buffet Ramadhan sebelum atau selepas selesai berbuka puasa</li> <li>Meninggalkan tempat dengan teratur dan tidak bersesak-sesak.</li> </ol>



# SOP MAJLIS / BUFFET BERBUKA PUASA / BERSAHUR (PKPP)

DIKEMASKINI: 13 APRIL 2021

## Merangkumi:

- Majlis Berbuka Puasa.
- Buffet Ramadhan di Restoran / Hotel / Coffee House / Premis Jualan Makanan.
- Waktu operasi kedai makan untuk bersahur.

## Perkara Dibenarkan:

- Tempat penganjuran majlis di dalam dewan atau premis atau tempat terbuka

## Perkara Tidak Dibenarkan:

- Majlis/Buffet Ramadhan tidak dibenarkan sekiranya sukar untuk mengawal keadaan di mana terdapat ramai orang pada satu-satu masa *dan* sukar untuk mengawal keperilakuan.
- Hidangan makanan secara **buffet layan diri**.
- Pergerakan ke kawasan PKPP / PKP / PKPD.
- Penganjuran di kawasan PKP dan PKPD
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan hadir.

## Arahan Tetap:

- Peraturan 17 P.U. (A) 98/2021
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- SOP-SOP berkaitan yang diluluskan oleh KKM dan MKN di bawah Akta 342.
- SOP-SOP berkaitan dibawah Kementerian dan Agensi.
- Peraturan di bawah PBT.

Waktu Beroperasi	Penganjuran Majlis / Buffet Berbuka Puasa dibenarkan beroperasi seperti biasa mengikut syarat lesen/permit perniagaan. Bagi hotel / restoran / kedai makan / coffee house yang menyediakan juadah sahur dibenarkan melanjutkan operasi sehingga jam 6.00 pagi.	Kapasiti Tetamu/ Pelanggan
------------------	--	----------------------------

Tindakan	Penerangan Ringkas
Majlis Berbuka Puasa di Masjid dan Surau	a. Majlis Berbuka Puasa (Iftar) dan bersahur di Masjid dan Surau adalah <b>tertakluk kepada kebenaran dan juga SOP Pihak Berkuasa Agama Islam Negeri-Negeri</b> .

Mengikut saiz ruang dan penjarakan fizikal